

Dell Smart Plug-in Version 2.0
für HP Operations Manager 9.0
für Microsoft Windows
Schnellinstallationshandbuch



Anmerkungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

© 2011 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Materialien in jeglicher Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: Dell™, das DELL Logo, OpenManage™ und PowerVault™ sind Marken von Dell Inc. Microsoft® und Windows® sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. VMware® und ESXi Server™ sind eingetragene Marken von VMware, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Rechtsräumen. SUSE® ist eine eingetragene Marke von Novell, Inc. in den USA und anderen Ländern. Red Hat Enterprise Linux® ist eine eingetragene Marke von Red Hat, Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Linux® ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Markenzeichen und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

März 2011

Inhalt

1	Einführung	5
	Vorbedingungen	5
	Konfigurieren der Zugriffsberechtigungen für WinRM	6
	Auf das Dell Smart Plug-in-Installationsprogramm zugreifen	7
	Dell-SPI installieren	7
	Überprüfen der Dell-SPI-Installation	8
	Nächste Schritte?	9
	Konfigurationsdienstprogramm verwenden	11
	Einstellen des Terminplans auf die Autogruppierungs-Richtlinie	12
	Zugehörige Dokumente	12

Einführung

Dieses Benutzerhandbuch bietet Anweisungen für die Schnellinstallation von Dell Smart Plug-in (SPI) Version 2.0 für HP Operations Manager 9.0 für Microsoft Windows.



ANMERKUNG: Dieses Plug-in kann auf 64 Bit-Systemen verwendet werden.

Vorbedingungen

Die Voraussetzungen für die Installation des Dell Smart Plug-ins sind wie folgt:

- Administrator- und HP_OVE_ADMIN-Berechtigungen auf dem HP Operations Manager (HPOM) Verwaltungsserver.
- WinRM-Berechtigungen zur Überwachung von Dell ESXi Systemen.

Installieren Sie die folgende Software auf dem Verwaltungsserver:

Tabelle 1-1. Softwareanforderungen für Verwaltungsserver:

Anforderung	Beschreibung
HPOM 9.0	Weitere Informationen zum Installieren des HPOM finden Sie im <i>Installationshandbuch zu HP Operations Manager</i> auf der HP Support-Website.
SNMP-Service	Installieren und Aktivieren von SNMP. Weitere Informationen finden Sie unter Zugehörige Dokumente .
WinRM 2.0-Service	Installieren und Konfigurieren Sie WinRM Version 2.0 oder höher, um die Kommunikation mit den Dell ESXi Systems aufzubauen, die Sie überwachen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren der Zugriffsberechtigungen für WinRM .

Tabelle 1-2. Softwareanforderungen für verwaltete Systeme

Anforderung	Beschreibung
Betriebssysteme	Installieren Sie die unterstützten Windows- oder Linux-Betriebssysteme oder die unterstützte ESXi-Version. Lesen Sie für weitere Informationen zu den unterstützten Betriebssystemen Zugehörige Dokumente .
SNMP-Service	Installieren und aktivieren Sie den SNMP-Service und stellen Sie sicher, dass der Verwaltungsserver mit dem verwalteten Knoten kommunizieren kann. Weitere Informationen finden Sie unter Zugehörige Dokumente und Nächste Schritte? .
SNMP-Agent	Konfigurieren Sie den SNMP-Agenten zum Ändern des Community-Namens, aktivieren Sie Get -Vorgänge und senden Sie Traps an den HPOM-Verwaltungsserver. Lesen Sie für weitere Informationen zur Konfiguration des SNMP-Agenten auf Windows- und Linux-Systemen Zugehörige Dokumente .
Server Administrator	Unterstützte Versionen von Server Administrator: <ul style="list-style-type: none">• Bei Windows-Systemen — Versionen 5.5 bis 6.5.• Bei ESXi- und Linux-Systemen — Versionen 6.1 bis 6.5. Installieren Sie Server Administrator unter ESXi, aktivieren Sie die OEM-CIM-Anbieter und stellen Sie sicher, dass der Verwaltungsserver mit den Systemen kommunizieren kann. Lesen Sie für weitere Informationen zum Konfigurieren von SNMP für Windows-, ESXi-, und Linux-Systeme, oder zur Aktivierung der OEM-CIM-Anbieter Zugehörige Dokumente .

Konfigurieren der Zugriffsberechtigungen für WinRM

So konfigurieren Sie die Zugriffsberechtigungen für WinRM:

- 1 Klicken Sie im **Windows**-Menü Ihres Systems auf **Start**→ **Run** (Ausführen).
- 2 Geben Sie `winrm configsddl default` ein und klicken Sie auf **OK**.
- 3 Klicken Sie auf **Add** (Hinzufügen) und fügen Sie die erforderlichen lokalen oder Domänenbenutzer oder -gruppen zur Liste hinzu.
- 4 Versehen Sie die jeweiligen Benutzer mit der bzw. den entsprechenden Berechtigung(en) und klicken Sie auf **OK**.

Auf das Dell Smart Plug-in-Installationsprogramm zugreifen

Das Dell-SPI-Installationsprogramm (Dell Smart Plug-in v2.0_x64.msi), die Info-Datei und das Schnellinstallationshandbuch sind in der selbstextrahierenden und ausführbaren Datei Dell Smart Plug-in v2.0_A00.exe enthalten.

Dell-SPI installieren

 **ANMERKUNG:** Sie müssen die HPOM-Konsole schließen, bevor Sie das Dell-SPI installieren oder deinstallieren oder eine der Optionen des Dell-SPI-Installationsprogramms zum **Repair** (Reparieren) oder **Modify** (Ändern) verwenden.

So installieren Sie das Dell-SPI auf dem HPOM-Verwaltungsserver:

- 1 Laden Sie das Dell-SPI-Installationsprogramm von der Dell Support-Website unter support.dell.com herunter.
- 2 Extrahieren Sie den Inhalt der Dell Smart Plug-in v2.0_A00.exe auf den Verwaltungsserver.
- 3 Führen Sie Dell Smart Plug-in v2.0_x64.msi aus.
- 4 Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf **Next** (Weiter).
- 5 Wählen Sie **I accept the terms in the license agreement** (Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu) aus und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie im Startbildschirm entsprechend Ihren Anforderungen eine oder alle Optionen — **Monitor Dell Windows Servers** (Dell-Windows-Server überwachen), **Monitor Dell ESXi Servers** (Dell-ESXi-Server überwachen) oder **Monitor Dell Linux Servers** (Dell-Linux-Server überwachen) aus.

 **ANMERKUNG:** Sie können die Server bezogen auf Ihre Auswahl überwachen. Wenn Sie zum Beispiel **Monitor Dell ESXi Servers** (Dell-ESXi-Server überwachen) wählen, können Sie nur die ESXi-Systeme überwachen.

- 7 Wählen Sie **Yes** (Ja), um die Regeldateien automatisch während der Installation bereitzustellen. Wählen Sie **No** (Nein), um diese manuell auf dem Verwaltungsserver bereitzustellen.

Der Zusammenfassungsbildschirm zeigt Informationen über den Installationspfad des Dell SPI, bereitgestellte Richtliniendateien, installierte Tools und die durch das Dell SPI überwachten Systeme an.

- 8 Klicken Sie auf **Install** (Installieren).

Wenn die Installation durchgeführt ist, klicken Sie auf **Finish** (Fertigstellen).

Überprüfen der Dell-SPI-Installation

So überprüfen Sie die Dell-SPI-Installation:

- 1 Starten Sie die HPOM-Konsole und überprüfen Sie, dass die Richtlinien installiert sind.

Navigieren Sie zu **Policy Management**→ **Policy Groups**→ **SPI for Dell Devices** (Richtlinienverwaltung→ Richtliniengruppen→ SPI für Dell-Geräte).

Überprüfen Sie, ob die folgenden Richtlinien unter der Richtliniengruppe **SPI for Dell Devices** (SPI für Dell-Geräte) vorhanden sind:

- Dell_Autogroup_Servers
 - Dell_Process_SNMPTTraps
 - Dell_Process_SNMPTTraps_AckManual
 - Dell_Sched_Status_Update
- 2 Überprüfen Sie, dass die automatisch bereitgestellten Richtlinien im Richtlinienbestand enthalten sind.

Klicken Sie unter **Nodes** (Knoten) mit der rechten Maustaste auf den Verwaltungsserver und wählen Sie **View**→ **Policy Inventory**, (Ansicht→ Richtlinienbestand) um die folgenden Richtlinien anzuzeigen:

- Dell_Autogroup_Servers
 - Dell_Process_SNMPTTraps
 - Dell_Sched_Status_Update
- 3 Überprüfen Sie, dass unter **Tools**→ **Dell OpenManage** die folgenden Tools angezeigt werden:
- Server Administrator
 - DWS-Server-Administrator



ANMERKUNG: Das Tool DWS-Server-Administrator steht nur dann zur Verfügung, wenn Sie während der Installation auf dem Bildschirm zur Benutzeranpassung **Monitor Dell ESXi Servers** (Dell ESXi Server überwachen) auswählen.

- 4 Überprüfen Sie, dass das Konfigurationsdienstprogramm im standardmäßigen oder benutzerangepassten Verzeichnis installiert wurde. Der Standardpfad ist:

C:\Program Files\Dell\OpenManage Connection for HP

Wenn irgendeiner der obigen Schritte fehlschlägt, dann überprüfen Sie die Voraussetzungen und versuchen Sie es erneut. Lesen Sie für die Verwendung der Optionen **Modify** (Ändern), **Repair** (Reparieren) und **Remove** (Entfernen) im Installationsprogramm die Benutzeranleitung *Dell Smart Plug-in Version 2.0 für HP Operations Manager 9.0 für Microsoft Windows* unter support.dell.com/manuals.

Nächste Schritte?

Das Dell-SPI-Installationsprogramm enthält auch die Datei **DellSPIConfigUtility.exe**, ein Befehlszeilendienstprogramm, das Sie zum Konfigurieren der Kommunikationsparameter ausführen müssen. Konfigurieren Sie nach dem vollständigen Installieren des Dell-SPI die SNMP-Parameter für Windows- und Linux-Systeme und die WSMAN-Parameter für ESXi-Systeme, um sicherzustellen, dass die Kommunikation zwischen dem Verwaltungsserver und den Dell-Systemen korrekt eingerichtet ist.

Sie können die folgenden Parameter konfigurieren:

- WSMAN-Verbindungsparameter:
 - Benutzername
 - Kennwort
 - Zeitüberschreitung
 - Weitere Sicherheitsoptionen: Überprüfung der Zertifikatsstelle, des Common Name und von zurückgezogenen Zertifikaten
- SNMP-Zeitüberschreitungen und -Wiederholungsversuche
- DWS-URL

Sie können WSMAN-spezifische Optionen nur dann verwenden, wenn Sie beim Installieren des Dell-SPI die Option zum Überwachen von ESXi-Systemen auswählen.

Tabelle 1-3 enthält eine Liste der Optionen, die mit dem Befehlszeilenprogramm verwendet werden können, um die verschiedenen Werte von WSMAN, SNMP und DWS einzustellen.

Tabelle 1-3. Befehlszeilenooptionen

Option	Beschreibung
-wsmanusername	Gibt den Benutzernamen eines lokalen oder Domänenkontos auf dem ESXi-System an. Diese Eigenschaft legt den Benutzernamen für die Authentifizierung des Zugriffs auf das ESXi-System fest.
-wsmanpassword	Gibt das Kennwort für den angegebenen Benutzernamen an.
-wsmancheck	Überspringt die Authentifizierung der Zertifikatsstelle, die das Zertifikat ausgegeben hat. Der Wert ist entweder yes (Ja) oder no (Nein). Standardwert ist no (Nein). Wenn Sie für diesen Wert yes (Ja) wählen, wird die Authentifizierung der Zertifikatsstelle überprüft.
-wsmancncheck	Überspringt die Authentifizierung des Common Name (CN). Der Wert ist entweder yes (Ja) oder no (Nein). Standardwert ist no (Nein). Wenn Sie für diesen Wert yes (Ja) wählen, wird der Common Name überprüft.
-wsmanrevocationcheck	Gibt einen Wert an, der bestimmt, ob die WSMAN-Verbindung den Widerrufsstatus des Serverzertifikats überprüft oder nicht. Der Wert ist entweder yes (Ja) oder no (Nein). Standardwert ist no (Nein). Wenn Sie für diesen Wert yes (Ja) wählen, wird der Widerrufsstatus des Serverzertifikats überprüft.
-wsmantimeout	Gibt den WSMAN-Zeitüberschreitungswert in Millisekunden an. Standardwert ist 30000 (30 Sekunden). Sie können einen Wert zwischen 500 und 4294967290 Millisekunden einstellen.
-snmptimeout	Gibt den SNMP-Zeitüberschreitungswert in Millisekunden an. Standardwert ist 5000 (5 Sekunden). Sie können einen Wert zwischen 100 und 4294967290 Millisekunden einstellen.

Tabelle 1-3. Befehlszeilenoptionen

Option	Beschreibung
-snmpretries	Gibt die Anzahl von SNMP-Wiederholungsversuchen an. Der Standardwert ist 1.
-dwsurl	Gibt den DWS-URL an. Sie können keinen ungültigen URL angeben oder das URL-Feld leer lassen.
-getall	Zeigt die Werte für alle Optionen auf dem Bildschirm an. Diese Option zeigt alle Parameter an, außer wsmusername und wsmpassword .
-resetdefaults	Setzt alle konfigurierbaren Werte auf die Standardwerte zurück. ANMERKUNG: Diese Option setzt nicht die Werte für -wsmusername und -wsmpassword zurück.
-help	Zeigt Hilfeinformationen zur Verwendung dieses Programms an.

Konfigurationsdienstprogramm verwenden

So verwenden Sie das Konfigurationsdienstprogramm:

- 1 Starten Sie die Eingabeaufforderung auf dem Verwaltungsserver.
- 2 Wechseln Sie zu **DellSPIConfigUtility.exe**. Der Standardpfad ist:
C:\Programme\Dell\OpenManage Connection for HP.
- 3 Geben Sie den folgenden Befehl ein:

`DellSPIConfigUtility.exe -<option>=<value>` und drücken Sie die **Eingabetaste**.

Beispiel: Wenn Sie die WSMAN-Zeitüberschreitung einstellen möchten, geben Sie den folgenden Befehl ein:

`DellSPIConfigUtility.exe -wsmantimeout=500`

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie ungültige Werte eingeben, zeigt das Programm eine Fehlermeldung mit einem Hilfetext an.

Wenn Sie für eine Option keine neuen Werte angeben, verwendet das Programm die Standardwerte. Sie müssen allerdings Werte für **wsmusername** und **wsmpassword** angeben, wenn Sie ESXi-Systeme überwachen. Außerdem müssen Sie den wert für den DWS-URL angeben.

Um den Wert für **wsmanshipword** anzugeben, geben Sie den Befehl `DellSPIConfigUtility.exe -wsmanshipword` ein und drücken Sie die **Eingabetaste**. Sie brauchen nicht anzugeben = **after -wsmanshipword**. Wenn Sie das Kennwort zum ersten Mal angeben, müssen Sie es zweimal eingeben. Wenn Sie das Kennwort ändern, werden Sie vom Programm aufgefordert, das alte Kennwort anzugeben und danach zweimal das neue.

 **ANMERKUNG:** Das Programm fordert Sie auch dann zum Ändern des Kennworts auf, wenn Sie den Benutzernamen ändern.

Sie können die Werte für jede beliebige Option, außer für **wsmanshipname** und **wsmanshipword** anzeigen. Geben Sie dazu den folgenden Befehl ein:
`DellSPIConfigUtility.exe -<option>`

 **ANMERKUNG:** Führen Sie beim Installieren des Dell SPI v2.0 nach der Migration von HPOM 8.1x auf 9.0 mit Dell SPI v1.1 als erstes die Auto-Gruppierung zur Gruppierung der Dell Systeme durch und stellen Sie den Autogruppierungs-Terminplan anschließend ein wie erforderlich, z.B. auf 23 Stunden.

Einstellen des Terminplans auf die Autogruppierungs-Richtlinie

Einstellen des Terminplans auf die Autogruppierungs-Richtlinie:

- 1 Navigieren Sie zu **Policy Management** → **Policy Groups** → **SPI for Dell Devices** (Richtlinienverwaltung → Richtliniengruppen → SPI für Dell-Geräte).
- 2 Wählen Sie **Dell_Autogroup_Servers**.
- 3 Wählen Sie auf der Registerkarte **Schedule** (Terminplan) *eine* der Optionen des Dropdown-Menüs aus und geben Sie den gewünschten Terminplan ein.
- 4 Klicken Sie auf **Save and Close** (Speichern und Beenden).

Zugehörige Dokumente

Auf der Dell-Support-Website unter support.dell.com/manuals können Sie außer auf das vorliegende Handbuch auch auf folgende Handbücher zugreifen: Klicken Sie auf der Seite „Benutzerhandbücher“ auf **Software** → **Systems Management** (Systemverwaltung). Klicken Sie auf der rechten Seite auf das Produkt, um auf die betreffenden Dokumente zuzugreifen.

- *Dell Smart Plug-in Version 2.0 für HP Operations Manager 9.0 für Microsoft Windows Benutzerhandbuch*

- *Dell OpenManage Server Administrator User's Guide*
(Benutzerhandbuch für Dell OpenManage Server Administrator)
- *Dell OpenManage mit VMware ESX/ESXi 4 Systems Management-Benutzerhandbuch*

